



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



CHU DE REIMS

ÉTABLISSEMENT DE PROXIMITÉ,
SOINS D'EXCELLENCE





UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR SON TERRITOIRE

LE CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE REIMS

Disposant de l'ensemble des spécialités médicochirurgicales, le Centre Hospitalier Universitaire de Reims offre une prise en charge tout au long de la vie. Doté d'une maternité adossée à un service de réanimation néonatale, l'établissement assure un suivi médical complet de l'enfant et de l'adolescent, y compris en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. En complément de prises en charge de haute technicité, le CHU présente également une offre importante d'hébergement pour personnes âgées et une offre complète de soins de suite et de réadaptation (SSR).

C'est un collectif de 8500 professionnels qui accueille chaque année près de 200 000 patients. Il contribue annuellement à la formation de plus de 2 100 étudiants, que ce soit au sein de l'Institut Régional de Formation ou en accueillant les étudiants des facultés de médecine, d'odontologie et de pharmacie de l'Université de Reims Champagne Ardenne.

Acteur clé du territoire, le CHU de Reims et les actions qu'il mène conduisent à un impact économique de près de 900 millions d'euros dans le département de la Marne. L'établissement anime une politique de coopération territoriale ambitieuse autour du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne et des conventions d'association hospitalo-universitaire signées avec les quatre Groupements Hospitaliers de Territoires voisins, en partenariat avec le Centre de Lutte Contre le Cancer, l'Institut Godinot. Les activités spécialisées de recours répondent aux besoins de la population de l'ex-Champagne-Ardenne et de l'Aisne.



CHU DE REIMS

14 | PÔLES
MÉDICO-TECHNIQUES

9 | ÉTABLISSEMENTS

- > HÔPITAL ROBERT DEBRÉ
- > HÔPITAL MAISON BLANCHE
- > AMERICAN MEMORIAL HOSPITAL
- > HÔPITAL SÉBASTOPOLE
- > CLINIQUE DE CHAMPAGNE
- > 4 EHPAD

15 

ÉTABLISSEMENTS

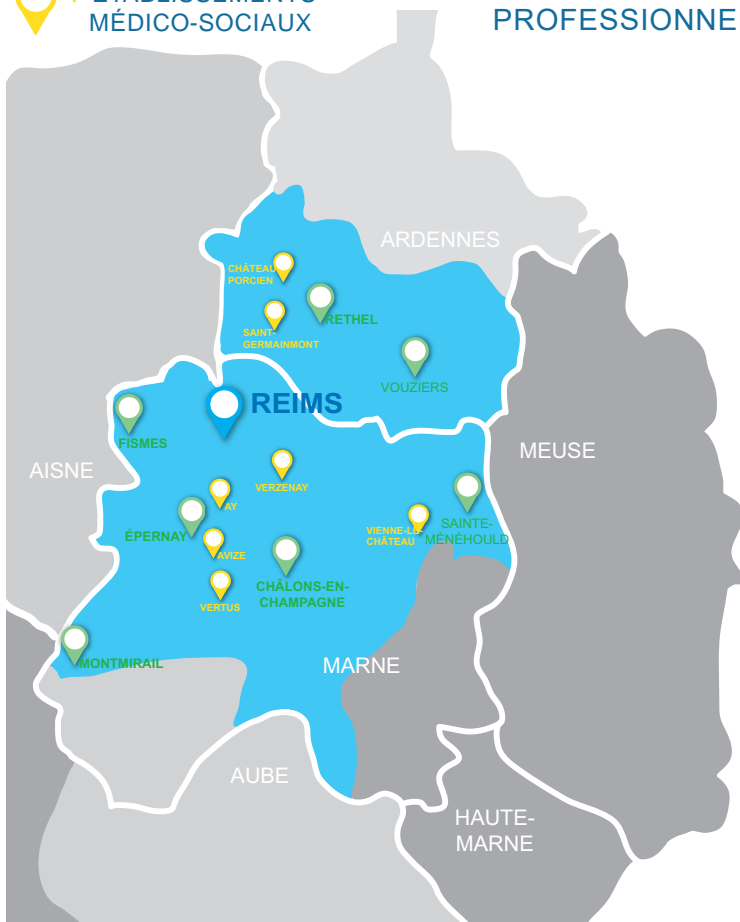
PRÈS DE
6 000 
LITS ET PLACES

 8 HÔPITAUX

 7 ÉTABLISSEMENTS
MÉDICO-SOCIAUX

PLUS DE
13 000 
PROFESSIONNELS

PRÈS DE
3 600 
NAISSANCES



300 millions €
Achats réalisés par les
membres du GHUC dans
le cadre de la fonction
achat mutualisée

24 
Projets majeurs
numériques déployés
(télémédecine, dossier patient
informatisé, module urgence...)

550 688 
HABITANTS

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR UNE CRISE SANITAIRE SANS PRÉCÉDENT

L'épidémie de Covid-19 a généré une crise sanitaire sans précédent qui restera longtemps dans l'esprit de chacun. Pendant plus d'un an, nous avons su remettre en question nos organisations, les adapter et les faire évoluer. C'est la mobilisation de l'ensemble des professionnels, médecins, soignants, administratifs, techniques, logistiques, étudiants, qui nous a permis de faire face à cette vague épidémique exceptionnelle.



170

LITS DE MCO
MOBILISÉS
AU PLUS FORT DE LA CRISE



78

LITS DE RÉANIMATION
AU PLUS FORT DE LA CRISE
(contre 38 lits hors crise sanitaire)



1 350

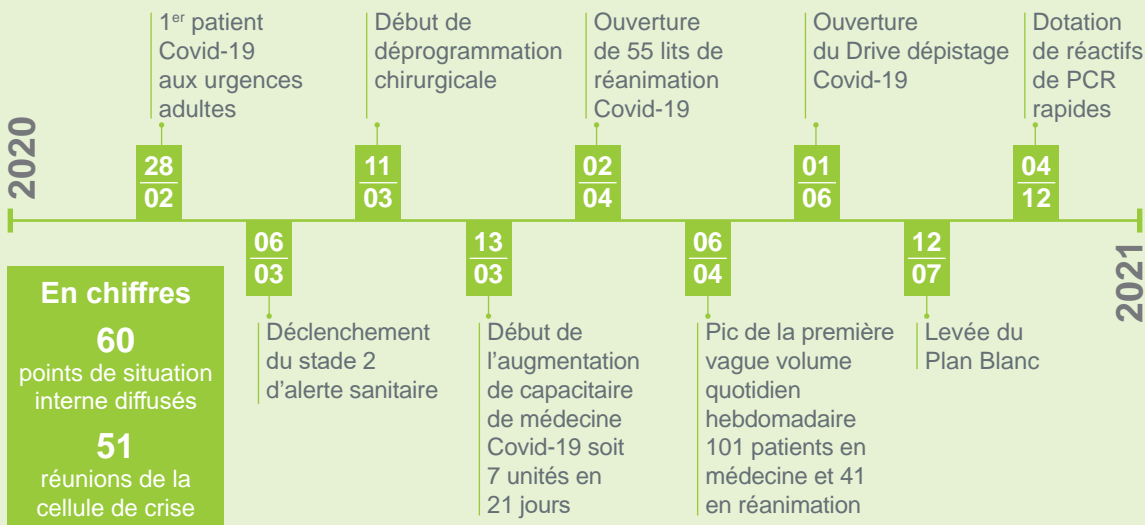
PATIENTS PRIS
EN CHARGE POUR
LA COVID-19



1

CELLULE
D'URGENCE MÉDICO-
PSYCHOLOGIQUE
(CUMP)

LA GESTION DE L'ÉPIDÉMIE



En chiffres

60
points de situation
interne diffusés

51
réunions de la
cellule de crise



LES DÉPISTAGES

Le dépistage par tests virologiques (RT-PCR) et ou antigéniques est un maillon essentiel dans la lutte contre la circulation de la Covid-19. Dès le début de la crise sanitaire, le pôle de biologie territoriale du CHU de Reims a assuré l'analyse des prélèvements pour les établissements de notre GHT et a été régulièrement sollicité en tant qu'établissement de recours.



73383
PCR
COVID-19
RÉALISÉS



23967
SÉROLOGIES
COVID-19
RÉALISÉES



Au plus proche de la population

Différentes opérations de dépistages d'ampleur ont été organisées comme pendant les vendanges ou dans différents campus étudiants. En partenariat avec la Préfecture de la Marne, l'Agence Régionale de Santé Grand Est, l'Assurance Maladie, la Ville de Reims, le Grand Reims, la Protection Civile et l'entreprise Transdev Reims – Citura, un bus a été affrété pour réaliser des dépistages au plus près de la population.

Au format "drive"

Ouvert 7 jours sur 7 au plus fort de la crise, un centre de dépistage au format drive a été mis en place en septembre 2020. Accessible à pied ou en voiture et sans ordonnance, l'objectif a été de permettre l'accès au plus grand nombre à un dépistage nasopharyngé de la Covid-19.



GÉNÉROSITÉ

Notamment pendant la première vague, entreprises et particuliers se sont fortement mobilisés en faveur de la communauté hospitalière du CHU de Reims. Des milliers de sur-blouses, repas et autres dons ont été généreusement offerts aux personnels de l'hôpital engagés quotidiennement dans la lutte contre l'épidémie.

▷ **470 000 €** ont été collectés par le Fonds d'action.
> dont **350 000 €** en faveur de projets de recherche contre la Covid-19

▷ **202** donateurs se sont mobilisés.



Merci
pour votre soutien

ZOOM SUR ...

L'ANNÉE 2020 EN IMAGES



#HomageCOVID19



#SolidaritéLiban



#Culture



#PostUrgence
Gériatrique



#DanceTour



#SemaineQVT



#Cancer



#Nutrition



#BusCitura



#Innovation
RééducationAVC



#SoutienCOVID19



#BorneMécénat

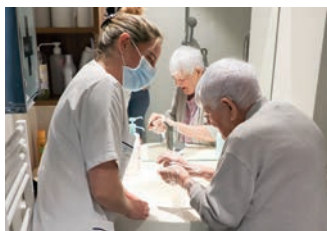


#MODERNISATION de la Résidence Roederer Boisseau

La résidence Roederer Boisseau, l'un des quatre EHPAD du CHU de Reims, a fait l'objet d'un programme de reconstruction d'un coût total de 11 millions d'euros. Par son architecture spacieuse et très éclairée, ce nouveau bâtiment offre une atmosphère de vie agréable aux résidents et une meilleure qualité de vie au travail aux professionnels. Équipée de grandes chambres individuelles, toutes pourvues de cabinet de douche, la résidence dispose d'une prestation hôtelière considérablement enrichie. C'est donc avec joie que résidents et professionnels ont emménagé en mai 2020.



#Emménagement



#ConfortHôtelier



#ActivitésThérapeutiques



Avec au cœur des pratiques la bienveillance et le bien-être, les EHPAD du CHU proposent un accompagnement adapté selon le profil et les besoins du résident. Ainsi, la résidence Roederer Boisseau dispose de trois typologies d'unité.

> **Les unités de vie protégées** : de petite taille, les locaux sécurisés de ces unités permettent d'accueillir en toute sérénité les personnes désorientées atteintes de maladies neurodégénératives, sans limiter leur déambulation.

> **L'unité des personnes atteintes de déficience intellectuelle vieillissantes** : cette unité est née du partenariat entre le CHU et les Papillons Blancs, association dédiée à l'accompagnement des personnes en situation de handicap. L'objectif est d'accompagner la transition de la vie active à la vie en retraite en poursuivant un accompagnement socio-éducatif des personnes provenant d'un parcours IME, IMPRO ou ESAT ou résidant en foyer dans les établissements de l'association des Papillons Blancs et qui sont retraitées.

> **Les unités d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.**

Toutes ces unités proposent des activités d'animation socioculturelles encadrées par une équipe spécialisée et pluridisciplinaire.

En chiffres



2019

Année de construction



11 millions d'€

Coût de la construction



Mai 2020

Mise en service



4762 m²

Surface



90 résidents

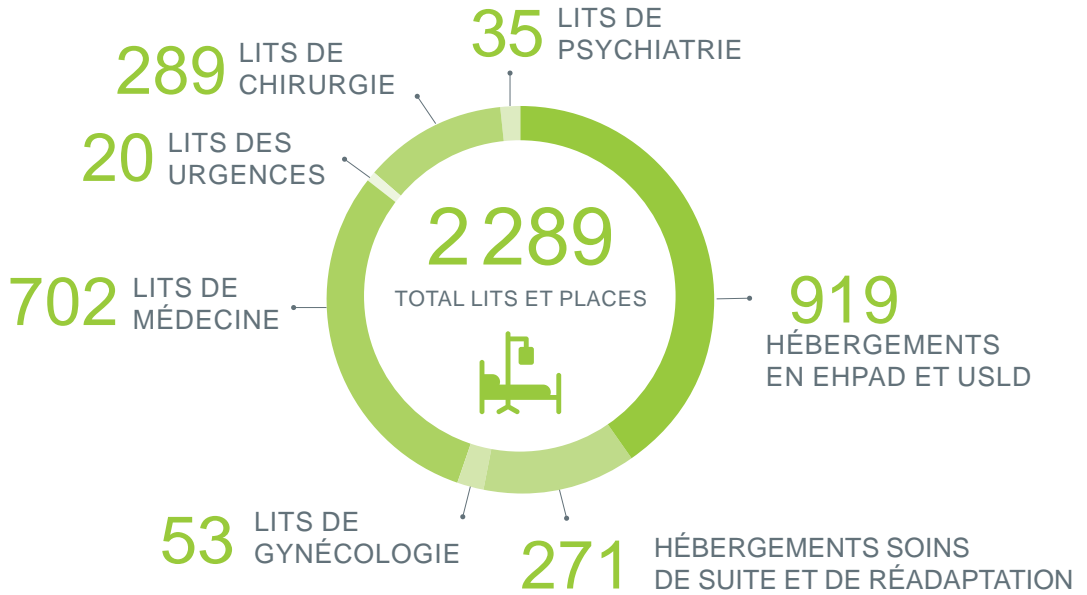
Capacité d'accueil



4 secteurs
d'hébergement
et de prises en
charge répartis
sur 2 étages



DES ACTIVITÉS AU SERVICE DE LA POPULATION



ROBOT CHIRURGICAL - CHIRURGIE THORACIQUE

ACTIVITÉS

MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE



104 502

SÉJOURS EN MÉDECINE,
CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE



2 097

NAISSANCES



23 542

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES

VENUES EN EXTERNE

348 158

MÉDECINE CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE

5 351

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

ACTIVITÉ DE CHIRURGIE AMBULATOIRE

39,7 %

de l'activité chirurgicale réalisée en ambulatoire
soit **2,1 points de moins** qu'en 2019

ACTIVITÉ DE MÉDECINE AMBULATOIRE

29,5 %

des séjours de médecine réalisés en ambulatoire
soit **0,5 point de plus** qu'en 2019

DONS D'ORGANES ET DE TISSUS

42

RECENSEMENTS

18 DONS D'ORGANES ET DE TISSUS

53 ORGANES PRÉLEVÉS

42 TISSUS PRÉLEVÉS

GREFFES



43

GREFFES
RÉNALES

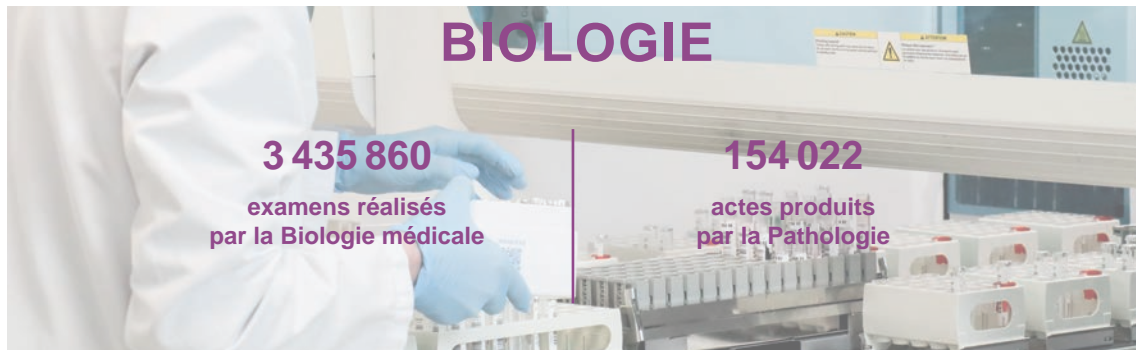


32

GREFFES
DE CORNÉES

ACTIVITÉS

MÉDICO-TECHNIQUES



BIOLOGIE

3 435 860
examens réalisés
par la Biologie médicale

154 022
actes produits
par la Pathologie



ACTES D'IMAGERIE



33 706
SCANNER

13 244
IRM

102 598
RADIOLOGIE
CONVENTIONNELLE

#ENSEMBLECONTRELACOVID-19



104 radiographies au lit des patients, c'est le pic réalisé la journée du 25 mars 2020. Lors de la première vague, le volume global de ces actes d'imagerie a été doublé pour garantir la sécurité de la prise en charge et un meilleur confort du patient.

ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



3 IRM

3 SCANNERS

1 EOS système d'imagerie médicale à faibles émissions de rayons X

1 TEP SCAN Tomographe à Émission de Position (en commun avec l'Institut Godinot)

1 ROBOT CHIRURGICAL

1 O-ARM

MÉDECINE BUCCO-DENTAIRE



83 fauteuils **27 994** venues en externe
1 195 interventions chirurgicales **10 087** consultations

Zoom sur : L'équipe mobile de médecine buccodentaire de gérontologie

En faveur des résidents des EHPAD du CHU et du GHT, cette démarche facilite et améliore la prise en charge des soins bucco-dentaires des patients dépendants institutionnalisés au sein même de leur résidence tout en diminuant leur anxiété. Créée en septembre 2020, elle vise également à établir un véritable parcours préventif et curatif pour les personnes âgées résidentes.

8 | résidences concernées, dont 4 au CHU de Reims et 4 au sein du GHUC
253 | patients pris en charge (depuis septembre 2020)

URGENCES



44 092 passages aux urgences adultes, soit **15 % de moins** qu'en 2019
21 309 passages aux urgences pédiatriques, **soit 25,8 % de moins** qu'en 2019
228 779 appels au Centre 15, **soit 5 % de moins** qu'en 2019
2 704 sorties SMUR terrestres
346 transports hélicoptérés du SMUR



SERVICE DES URGENCES

#ENSEMBLECONTRELACOVID-19



136 patients pour suspicion de Covid-19 se sont présentés en une semaine aux urgences adultes, au plus fort de la crise. Un circuit de prise en charge dédié composé de six box a été créé.

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS AU QUOTIDIEN

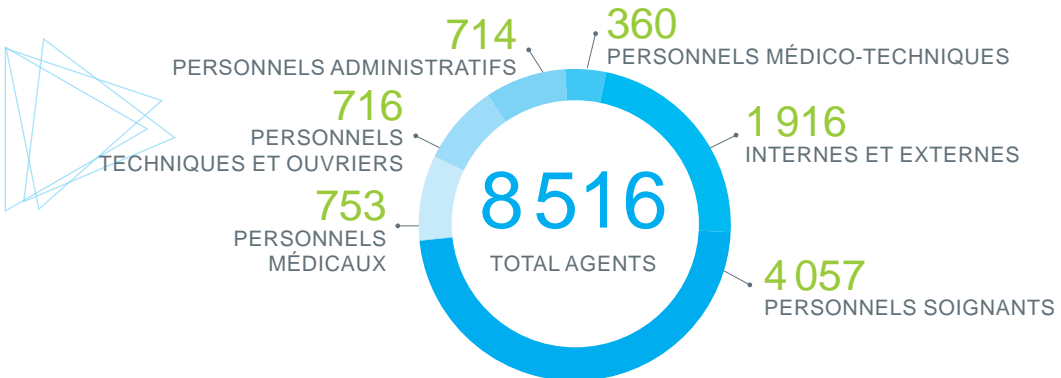
RESSOURCES HUMAINES

 **5 847**

TOTAL PERSONNELS NON MÉDICAUX
DONT 1 077 ♂ 4 770 ♀

 **753**

TOTAL PERSONNELS MÉDICAUX
DONT 368 ♂ 385 ♀



FORMATIONS



1 331
EXTERNES DONT
999 en médecine
87 en pharmacie
245 en odontologie



INSTITUT RÉGIONAL DE FORMATION

1 147 **12** **1**
ÉTUDIANTS INSTITUTS CENTRE
ET ÉCOLES DE SIMULATION

1^{ère}

PROMOTION DE DIPLÔMÉS
du Centre de Formation
des Assistants de Régulation Médicale
en collaboration avec
le CHU de Strasbourg

#ENSEMBLECONTRELACOVID-19



De par leur mobilisation en renfort des différentes unités Covid ou non, les étudiants ont démontré tout au long de la crise sanitaire leur engagement et leur adaptabilité.

300 > étudiants de la 3^{ème} à la 6^{ème} année de médecine à l'URCA, dont 150 volontaires.

550 > étudiants de l'Institut Régional de Formation.

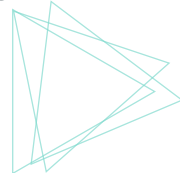


RECHERCHE INNOVATION

RECHERCHE MÉDICALE



- 158** PROGRAMMES HOSPITALIERS DE RECHERCHE CLINIQUE
- 589** PROTOCOLES DE RECHERCHE EN COURS
- 3972** PATIENTS INCLUS DANS DES ESSAIS
- 24** PROFESSIONNELS QUI SE CONSACRENT À LA RECHERCHE
 - 1** UNITÉ INSERM
 - 1** UNITÉ CNRS



#ENSEMBLECONTRELACOVID-19



Différents projets de recherche médicale ont été initiés suite à la pandémie de Covid-19, parmi lesquels :

- > **CAPANCOVID-19** - évaluer l'impact de la réorganisation du système de soins en période épidémique Covid-19 sur la prise en charge thérapeutique et le pronostic du cancer du pancréas.
- > **PNEUMOCOV** - déterminer la prévalence d'une pneumopathie interstitielle persistante à 3 mois d'une pneumonie sévère à SARS-CoV-2.
- > **CAPACOV19** - rechercher les facteurs prédictifs d'une persistance de troubles respiratoires à 3 mois, 6 mois et 1 an, d'une infection à SARS-Cov2.



1

INSTITUT DE L'INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE EN SANTÉ

EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ
REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE



LE BUDGET

BUDGET D'EXPLOITATION

561 845 445 €

DÉPENSES DU BUDGET PRINCIPAL

567 367 761 €

RECETTES DU BUDGET PRINCIPAL

+ 5 522 316 €

RÉSULTAT



INVESTISSEMENTS

45 192 021 €

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT DONT

NUMÉRIQUES

4 323 608 €

ÉQUIPEMENTS

15 156 521 €

TRAVAUX

25 711 892 €

QUALITÉ

2 224 | FICHES D'ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE

29 | CERCLES DE QUALITÉ SÉCURITÉ ET PERTINENCE DES SOINS - QUASPER
159 RÉUNIONS ET RÉOLUTIONS DE PROBLÈMES



RELATION AVEC LES USAGERS

1 942 | QUESTIONNAIRES INSTITUTIONNELS DE SATISFACTION
88% DE SATISFACTION GLOBALE

1 520 | DEMANDES D'ACCÈS AU DOSSIER PATIENT 288 | RÉCLAMATIONS TRAITÉES

2 NOUVEAUX REPRÉSENTANTS DES USAGERS ÉLUS EN 2020



Bernadette COQUET

Présidente de la Commission des usagers
- Association Ligue Contre le Cancer

Suppléant :
Damien DEVAUX - Association Union
Nationale des Associations Familiales

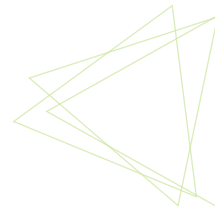


Jean-Michel RIDEZ

Titulaire - Association VMEH

Suppléant :
Dominique MATILE
Association VMEH

SERVICES NUMÉRIQUES



APPLICATIFS



341 LOGICIELS EN UTILISATION
530 INTERCONNEXIONS ENTRE LOGICIELS
70 PROJETS DÉPLOYÉS

530 000 MESSAGES D'ÉCHANGE ENTRE LOGICIELS/JOUR
220 JOURS D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'INFORMATISATION DES RÉANIMATIONS

PARC D'ÉQUIPEMENTS



27 SYSTÈMES DE VISIOCONFÉRENCE
710 ORDINATEURS PORTABLES
1 300 SERVEURS
994 BORNES WIFI

375 POSTES DE TÉLÉCONSULTATION
5 919 ORDINATEURS FIXES
2 DATACENTERS
8 500 POINTS RÉSEAU

CENTRE DE SERVICES AUX UTILISATEURS



23 563 APPELS PRIS
34 425 TICKETS TRAITÉS

383 PERSONNES FORMÉES

MONDOSSIERPATIENT (PORTAIL PATIENT)



14 136 PATIENTS INSCRITS
330 000 COMPTES-RENDUS ENVOYÉS AUX CORRESPONDANTS

83 700 COMPTES RENDUS TRANSMIS AUX PATIENTS
8 690 RENDEZ-VOUS PRIS EN LIGNE

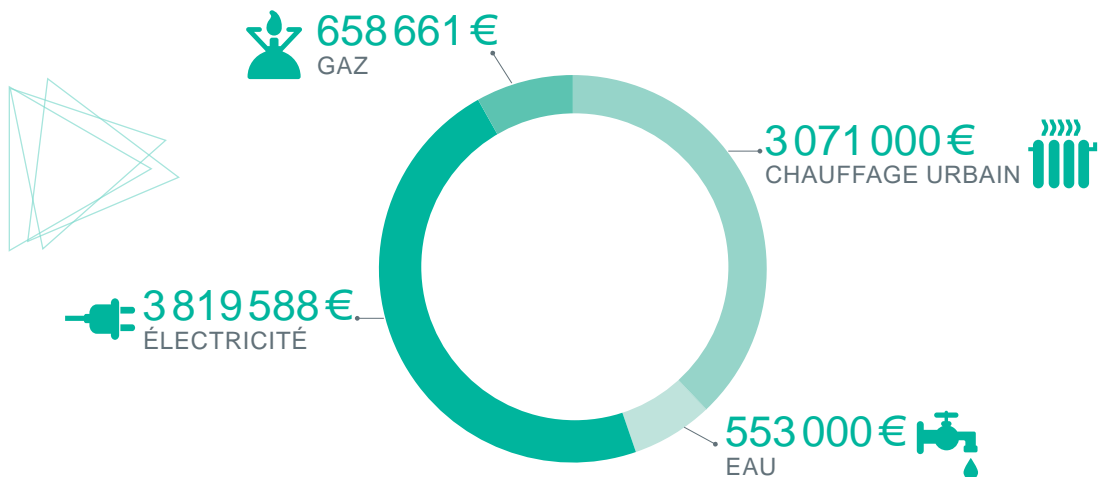
#ENSEMBLECONTRELACOVID-19



La crise sanitaire a exacerbé des besoins latents en matière d'outils numériques. Elle a été un levier pour mettre en œuvre un déploiement immédiat de solutions répondant tant aux besoins de prise en charge des patients que d'outils de travail en interne : téléconsultation, télé expertise, visio-conférence, télétravail ainsi que différentes applications professionnelles ont été déployés en quelques semaines.

SERVICES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE



SERVICES LOGISTIQUES

DÉCHETS


3657 TONNES
DÉCHETS COLLECTÉS


816 TONNES
DASRI COLLECTÉS

LOGISTIQUE


3137 TONNES
LINGE TRAITÉ


1 851 201
REPAS SERVIS

TRANSPORT



33 214

TRANSPORTS SANITAIRES
RÉGULÉS PAR
LE SERVICE AMBULANCE



120

VÉHICULES
DU PARC



708 154 KM

PARCOURUS PAR
LES VÉHICULES
DU CHU

SERVICES TECHNIQUES

INTERVENTIONS DE MAINTENANCE



13 211

23 859

INTERVENTIONS SUR ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX

INTERVENTIONS DE MAINTENANCE SOIT 103/JOUR

TRAVAUX



117

OPÉRATIONS DE TRAVAUX POUR TOUT LE CHU

#ENSEMBLECONTRELACOVID-19

La crise sanitaire a eu un fort impact sur les blanchisseries hospitalières amenées à revoir leur organisation et dont les adaptations devraient perdurer après la crise. Elle a par ailleurs permis une meilleure compréhension des métiers logistiques et mis en lumière l'importance de la place qu'ils occupent.

Pendant la première vague :

2,5

> tonnes de linge contaminé spécifique par jour contre 5 à 20 kg hors crise.

1500

> sacs à ouverture hydrosoluble par jour contre quatre (sac fermé, utilisé pour le transport du linge contaminé qui se dissout directement en machine).

8000

> surblouses utilisées par jour contre 20 à 40, hors crise sanitaire.



NHR

COUP D'ENVOI DES TRAVAUX

L'année 2020 aura été celle du lancement du chantier pour la première phase du Nouvel Hôpital de Reims. Malgré la crise sanitaire qui a conduit à l'arrêt des travaux pendant deux mois, ces derniers se sont ensuite poursuivis à un rythme soutenu.

LA PHASE 1 DU NOUVEL HÔPITAL EN CHIFFRES



LE BÂTIMENT PHASE 1 DU
NOUVEL HÔPITAL C'EST

58 000 M²
DE SURFACE TOTALE



85%

de chambres individuelles



8

niveaux



un chantier de

18 000 m²

d'emprise au sol



500

pieux de fondation



3

grues



100

professionnels du BTP
mobilisés sur le chantier

LES PREMIERS MOIS DU CHANTIER EN IMAGES



LES ORGANISATIONS DU NHR SE DESSINENT



Autour des principales prises en charge et des fonctions supports, les groupes de travail projettent les organisations dans l'hôpital de demain en plaçant l'innovation au cœur des pratiques :

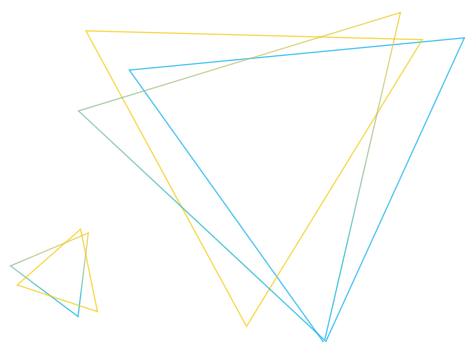
16 groupes de travail créés

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

- > Circuit patients et flux de transports patients
- > Consultation externes
- > Hospitalisations
- > Plateau de Soins Critiques
- > Imagerie
- > Interventionnel
- > Chirurgie ambulatoire et médecine ambulatoire
- > Logistique médicale et secrétariats médicaux

FONCTIONS SUPPORT

- > Pharmacie / Stérilisation
- > Logistique générale et hôtelière / intendance d'étage
- > Achats et plan d'équipement
- > Services techniques
- > Services numériques
- > Finances / bureaux des entrées
- > Ressources humaines
- > Situations sanitaires exceptionnelles



CHU DE REIMS

Centre Hospitalier Universitaire de Reims
45, Rue Cognacq-Jay
51 092 Reims Cedex
03 26 78 78 78

 www.chu-reims.fr

Suivez l'actualité du CHU sur    

